



RADYATÖR
GARANTİ BELGESİ

Garanti Şartları

1. Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve panel radyatörler için 10 yıldır.
2. Garanti şartları radyatörler, kombi ya da merkezi ısıtma sistemi gibi kapalı devre bir tesisata bağlı olduğu sürece geçerlidir.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş gündür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
5. Malın garanti süresi içerisinde, garanti kapsamı dışında kalan haller hariç, gerek malzeme gerekse işçilik hatalarından dolayı hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. **Tüketici onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;**
 - Teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarının maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
7. Malın montaj ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
9. Şebeke suyundaki basınç yükselmelerine karşı, tesisatınızı kesinlikle şebeke suyuna doğrudan bağlamayınız. (Bu durumda radyatör garanti kapsamı dışında kalacaktır)
10. Radyatörlerin içinde kullanılan ısıtma suyunda olması gereken özellikler;
 - **pH:** min 9,5 - max. 11,5
 - **Toplam sertlik:** max. 30 ppm CaCO₃
 - **Oksijen:** 0 (sıfır) olmalıdır.
 - **Çözüm için;** oksijen giderici, pH düzenleyici veya kısmi sertlik giderici kimyasallar kullanılabilir.
11. Kalorifer devresinde kullanılacak suyun sertliği yukarıdaki değerden yüksek olmamalıdır. Şayet kullanılacak suyun sertliği yukarıdaki değerden yüksek ise mutlaka kalorifer sistemine su şartlandırma/yumuşatma düzeneği kurulmalıdır.
12. Sert ve uygun olmayan suların kullanılması sonucu oluşabilecek arızalarda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Arızalar

- Malın montaj ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar. Hatalı montaj, hatalı boru bağlantılarından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- Malın tesliminden sonra yükleme, taşıma, boşaltma, depolama ve montaj esnasında düşme, çarpma veya herhangi bir sebeple meydana gelen hasar ve arızalar.
- Harici darbeler, yangın ve yıldırım düşmesi, sel felaketi, doğal afetler ile meydana gelen hasar ve arızalar.
- Su basıncının 10 bar'ın üzerinde olduğu tesisatlarda basınç düşürücü kullanılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- Asit ya da aşındırıcı madde içeren temizleyicilerin kullanılması sonucu yüzeyde oluşabilecek bozulmalar.

- Garanti belgesi üzerinde satışı ve yetkili servis onaylarının bulunmaması halinde ve garanti belgesi üzerinde tahrifat yapılması halinde.
- Ürünün montaj ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı amaç dışı kullanımdan kaynaklanan hasarlar ve arızalar.
- Yetkili servisler dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlardan kaynaklanan arızalar.
- Tesisatta, basınç düşürücünün kullanılmamış olması veya basınç düşürücünün görev yapmaması sebebiyle oluşan arızalar.
- Ürünün inşaat alanında uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.
- Borulama ve fittings tesisatından kaynaklanan problemlerin sebep olduğu arızalar.
- Ürünün; normal çalışma basıncı 0.5-10 bar arasında çalıştırılmaması sonucu oluşan arızalar.
- Ürünlerin; şebeke su veya ortam sıcaklığı 5 °C ile 80 °C arasında kullanılmaması ve don olayı sonucu meydana gelecek arızalar.
- Yetersiz havalandırma ve ortamdaki korozif kimyasallara ait buhar ve benzeri olumsuzlukların ürünün kaplamasında meydana getireceği bozulmalar.
- Ürünlerin hatalı, sert veya amacı dışında kullanılması sonucu oluşan arızalar.
- Üründe; tesisattan gelen taş partikülleri, çamur, çapak, kum vb. etkilere veya kireçlenme nedeniyle oluşan arızalar.
- Sisteme standart dışı sıcak su verilmesinden, atmosferik olaylar sonucu veya ürünlerin dış ortamda kullanımı sonucu oluşabilecek buzlanma veya donmadan meydana gelen hasarlar.
- Orijinal Warmhaus yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere Warmhaus bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarılama yapılması.
- Ürünün Onaylı Garanti Belgesinin veya faturasının beyan edilememesi.
- Montaj ve Kullanım kılavuzunda yer alan periyodik bakımlar ve temizlik şartlarının zamanında yapılmamasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Ürün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Not: Ürünü teslim aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcısına onaylatınız. Garanti belgesi ile birlikte ürünün faturası veya kopyası saklanmalıdır.

Malın

Cinsi	Radyatör
Markası	Warmhaus
Modeli	Ekli Liste
Garanti Süresi	Panel Radyatörler İçin 10 Yıl

Üretim Tarihi

Üretim Seri No

Firma Yetkilisinin İmza ve Kaşesi

Satıcı Firmanın

Ünvanı

Tel/Fax

Fatura Tarih ve No

Teslim Tarihi

Teslim Yeri

Kaşe ve İmza



Yönetim Ofisi

Nidakule Ataşehir Kuzey
Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak
No: 3 K: 19 D: 170-175
Ataşehir 34746 İstanbul, Türkiye

T 0216 300 16 50

Kombi Fabrikası

Bursa Organize Sanayi Bölgesi
Park Caddesi, No: 10
Nilüfer, Bursa, Türkiye

Radyatör Fabrikası

Nilüfer Organize Sanayi Bölgesi
Selvi Caddesi, No: 3
Nilüfer, Bursa, Türkiye

T 0224 295 94 00

F 0224 411 23 77

İngiltere

Unit 7, St Martins Business Centre
St Martins Way, Bedford MK42 0LF, England

T +44 207 164 6233

F +44 207 000 1336

Warmhaus Müşteri
Memnuniyet Merkezi



0850 225 15 15
warmhaus.com